关于公开招聘出租车服务质量社会监督员的通知

为进一步规范我县出租车经营行为，全面提高出租行业服务水平，提升城市文明形象，县道路运输管理局决定向社会公开招募30人出任荔波县出租车汽车服务质量社会监督员，具体要求如下：

**一、监督员的条件和任期**

（一）条件：县城区18至55周岁常住居民，高中以上文化程度，热心公益事业，有较强的社会责任感和工作责任心，身体健康，时间充裕，有较好的语言表达和组织沟通协调能力，了解和关心出租汽车行业发展和管理的基本情况。

（二）任期：服务质量社会监督员任期1年（2019年5月至2020年5月）。

**二、监督员的职责和权利**

（一）参加县道路运输局组织的出租车行业监督检查活动。

（二）查阅相关文件资料，对出租公司和驾驶员进行质询或明查暗访，可采用微信、电话、书信、电子邮件、面对面等方式及时交流，反馈情况。

（三）通过明察暗访方式，对出租汽车客运企业和驾驶员的从业资质、安全生产、经营行为、服务质量、社会责任履行等进行监督，重点监督出租车车容车貌是否整洁，拒载、甩客、宰客、违规拼客、故意绕道、不打表等不文明服务行为；在营运过程中是否存在打手机、抽烟、不按规定使用文明用语等现象，倡导出租车司机文明、安全驾驶，弘扬社会公德和传统美德。

（四）参与县道路运输管理局组织的出租汽车行业服务质量信誉考核工作，对改进县出租汽车行业管理工作提出意见和建议。

**三、监督员的义务**

（一）认真学习和了解出租汽车行业管理的相关法律法规和政策规定。

（二）客观收集和反馈社会各界对出租汽车行业管理工作的意见和建议、群众的要求和愿望。

（三）积极向社会各界宣传出租汽车行业的政策法规，及时发现、记录出租汽车经营企业和驾驶员的违规、违章、违法、违纪行为，并向县道路运输管理局反馈。

（四）遵守保密纪律，不得利用职务之便谋取个人私利。

**四、报名方式**

（一）网上报名。下载报名表填写后（报名表可按照样式自行制作），以电子邮件方式发送至电子邮箱：lbxygj@126.com

（二）现场报名。本人持二张小二寸相片到荔波县道路运输管理局办公室报名，地址：荔波县交通局大楼313办公室，联系电话：0854-3611173。

**五、报名时间**

即日起至5月23日止，资格审查合格后按报名先后顺序录取，录满为止。

荔波县道路运输管理局



2019年5月20日

附：荔波县出租汽车服务质量社会监督员报名表

荔波县出租车汽车服务质量社会监督员

报名表

报名序号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | | 性别 | |  | | | 相片 |
| 民族 |  | 身份证号码 |  | | | | |
| 是否是人大代表、政协委员 |  | | 职业 | | |  | | |
| 工作单位及职务 |  | | | | | | | |
| 联系电话 | 宅电： | | | 电子邮箱 | | |  | |
| 手机： | | |
| 学历 |  | | QQ号码 | |  | | | |
| 联系地址 |  | | | | | | | |